



## **ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «УК ЖКХ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ" (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО "УК ЖКХ" персональных данных, функции ООО "УК ЖКХ" при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО "УК ЖКХ" требований к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО "УК ЖКХ" вопросы обработки персональных данных работников ООО "УК ЖКХ" и других субъектов персональных данных.

### **2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ"**

2.1. Обработка персональных данных в ООО «УК ЖКХ» осуществляется в связи с выполнением законодательно возложенных на управляющую организацию многоквартирными домами (далее - МКД) функций, определяемых:

1)Жилищным Кодексом Российской Федерации;

2) Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

3) Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

4) Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;

5) иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка персональных данных в ООО «УК ЖКХ» осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых ООО «УК ЖКХ» выступает в качестве работодателя (гл. 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией ООО «УК ЖКХ» своих прав и обязанностей как юридического лица.

Политика обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ" определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО "УК ЖКХ" разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в ООО "УК ЖКХ";

- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО "УК ЖКХ" вопросы обработки персональных данных.

### **3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО "УК ЖКХ", регламентирующих вопросы обработки персональных данных**

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### **4. Принципы и цели обработки персональных данных**

4.1. ООО "УК ЖКХ", являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО "УК ЖКХ" и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО "УК ЖКХ" в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО "УК ЖКХ" осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО "УК ЖКХ" и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО "УК ЖКХ" на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО "УК ЖКХ" принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО "УК ЖКХ" в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ";
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО "УК ЖКХ", в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками ООО "УК ЖКХ" (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам ООО "УК ЖКХ" и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО "УК ЖКХ";
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО "УК ЖКХ";
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО "УК ЖКХ" в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО "УК ЖКХ" или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

#### 5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО "УК ЖКХ"

5.1. В ООО "УК ЖКХ" обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники структурных подразделений ООО "УК ЖКХ"
- другие субъекты персональных данных ( собственники жилых и нежилых помещений в МКД и совместно проживающих членов их семей; наниматели жилых помещений в МКД и совместно проживающих членов их семей; арендаторы нежилых помещений в МКД и иные)

## **6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО "УК ЖКХ"**

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО "УК ЖКХ" определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО "УК ЖКХ" с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. В рамках осуществления функций по управлению многоквартирными домами ООО «УК ЖКХ» обрабатываются персональные данные в ходе:

- 1) предоставления услуги по регистрационному учету граждан, проживающих в МКД ;
- 2) ведения базы лицевых счетов, внесения изменений в лицевые счета;
- 3) начисления платы за содержание и ремонт помещений (жилых и нежилых) в МКД, а также платы за коммунальные услуги, потребляемые в данных помещениях;
- 4) выставления расчетных документов собственникам и нанимателям помещений в МКД;
- 5) составления актов при не предоставлении жилищно-коммунальных услуг, либо услуг ненадлежащего качества;
- 6) рассмотрения предложений, заявлений и жалоб собственников помещений в МКД;
- 7) выдачи справок установленного образца по запросам собственников и нанимателей помещений в МКД.

В связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых ООО «УК ЖКХ» выступает в качестве работодателя, обрабатываются персональные данные лиц, претендующих на трудоустройство в ООО «УК ЖКХ», работников ООО «УК ЖКХ» и бывших работников.

В связи с реализацией своих прав и обязанностей, как юридического лица, ООО «УК ЖКХ» обрабатываются персональные данные физических лиц, являющихся контрагентами ООО «УК ЖКХ» по гражданско-правовым договорам, персональные данные руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц.

## **7. Функции ООО "УК ЖКХ" при осуществлении обработки персональных данных**

7.1. ООО "УК ЖКХ" при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ";
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО "УК ЖКХ"
- осуществляет ознакомление работников ООО "УК ЖКХ", непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **8. Условия обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ"**

8.1. Обработка персональных данных в ООО "УК ЖКХ" осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО "УК ЖКХ" без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО "УК ЖКХ" вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО "УК ЖКХ" может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта

персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО "УК ЖКХ" персональным данным разрешается только работникам ООО "УК ЖКХ" занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО "УК ЖКХ", при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

## **9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. ООО "УК ЖКХ" осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО "УК ЖКХ" осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО "УК ЖКХ", доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО "УК ЖКХ", осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;



- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Меры, принимаемые ООО "УК ЖКХ" для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО "УК ЖКХ" обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ";
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО "УК ЖКХ", занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО "УК ЖКХ", при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытym каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, ЕВСПД ООО "УК ЖКХ" и сетям Интернет без применения установленных в ООО "УК ЖКХ" мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО "УК ЖКХ";

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО "УК ЖКХ", регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО "УК ЖКХ".

## **12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО "УК ЖКХ" законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО "УК ЖКХ", законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО "УК ЖКХ" законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО "УК ЖКХ".

12.3. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "УК ЖКХ" в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях ООО "УК ЖКХ" возлагается на их руководителей.